

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KALEKİM KİMYEVİ MADDELER SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ VE TESİS 1: FİRUKÖY MAH. FİRUKÖY
BULVARI NO:188/1 34325 AVCILAR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KALEKİM KİMYEVİ MADDELER SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ VE TESİS 1: FİRUKÖY MAH. FİRUKÖY
BULVARI NO:188/1 34325 AVCILAR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-032/10

Belge Tarihi / Date of Certificate

05.03.2014

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

05.03.2017

Revizyon Tarihi / Date of Revision

24.11.2015

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

17.12.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX

Partner of



Belge No / Certificate No: **MY-032/10**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **05.03.2014**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

KALEKİM KİMYEVİ MADDELER SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ VE TESİS 1: FİRUKÖY MAH. FİRUKÖY
BULVARI NO:188/1 34325 AVCILAR -
İSTANBUL / TÜRKİYE

**M - C
TSE - ISO
10002**

Belge Kapsamı:

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

TS ISO 10002:2014

- YAPIŞTIRICILAR
- DERZ DOLGULAR
- YALITIM MALZEMELERİ
- YÜZEY HAZIRLIK MALZEMELERİ
- HARÇ VE BETON KATKILARI
- YÜZEY TEMİZLİK VE BAKIM MALZEMELERİ
- İÇ VE DIŞ CEPHE BOYA, KAPLAMA VE SIVALARI
- ÜNİVERSAL RENKLENDİRİCİLER
- MASTİK VE KÖPÜKLER
- ZEMİN MALZEMELERİ
- TASARIM, ÜRETİM, SATIŞ VE PAZARLAMA HİZMETLERİ SUNUMU

- DELIVERY OF
DESIGN, PRODUCTION, SALES AND MARKETING SERVICES
- ADHESIVES
 - GROUTS
 - INSULATION MATERIALS
 - SURFACE PREPARATION MATERIALS
 - CEMENT AND CONCRETE ADMIXTURES
 - SURFACE CLEANING - MAINTENANCE MATERIALS
 - INTERIOR AND EXTERIOR PAINTS, COATINGS, RENDERINGS AND PLASTERS
 - UNIVERSAL COLORANTS
 - SEALANTS AND FOAMS
 - FLOORING MATERIALS

TESİS ADRESLERİ:

- TESİS 2:(KALETERASİT) REŞİTPAŞA CAD. NO:127 34325 AVCILAR - İSTANBUL
TESİS 3:(İSPARTA) SÜLEYMAN DEMİREL ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 113 CAD
NO:16 GÜMÜŞGÜN MEVKİİ 32730 GÖNEN - İSPARTA
TESİS 4:(YOZGAT) KARACAŞAR MAH. KÖPRÜBAŞI MEVKİİ KALESERAMİK ÖZEL
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 66900 YERKÖY - YOZGAT
TESİS 5:(ERZURUM) ERZURUM 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ EK SAHASI NO:15
AZIZIYE - ERZURUM
TESİS 6:(MARDİN)ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. BULVAR 17. CAD. NO:8
İSTASYON - MERKEZ/MARDİN
TESİS 7:(MERSİN) KARADUVAR MAH. SERBEST BÖLGE 14. CAD. NO:11-13 33020
AKDENİZ - MERSİN

- FACILITY ADDRESSES:
FACILITY 2:(KALETERASİT) REŞİTPAŞA CAD. NO:127 34325 AVCILAR - İSTANBUL
FACILITY 3:(İSPARTA) SÜLEYMAN DEMİREL ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 113.
CAD. NO:16 GÜMÜŞGÜN MEVKİİ 32730 GÖNEN - İSPARTA
FACILITY 4:(YOZGAT) KARACAŞAR MAH. KÖPRÜBAŞI MEVKİİ KALESERAMİK
ÖZEL ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 66900 YERKÖY - YOZGAT
FACILITY 5:(ERZURUM) ERZURUM 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ EK SAHASI
NO:15 AZIZIYE - ERZURUM
FACILITY 6:(MARDİN)ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. BULVAR 17. CAD. NO:8
İSTASYON - MERKEZ/MARDİN
FACILITY 7:(MERSİN) KARADUVAR MAH. SERBEST BÖLGE 14. CAD. NO:11-13
33020 AKDENİZ - MERSİN